

## شروط الإعارة – أدوات المساعدة. قطاع الرعاية الصحية والطبية جافليوري

### استعارة أدوات المساعدة

لقد تم إعارتك أداة مساعدة ونتمنى أن تستفيد منها بأفضل شكل. تم تجربة أداة المساعدة بصورة فردية حسب احتياجاتك. لا يسمح لك تعبيرها أو تحول ملكيتها إلى أي شخص آخر. يتم تسجيل الاستعارة التي حصلت عليها لدى مقدم الرعاية. إن الشخص الذي وصفها لك هو شخص ضمن قطاع الرعاية الصحية والطبية يتحمل مسؤولية تقييم التجربة والمتابعة. يحق لمن كتب الوصفة أن يعمل تقييمًا جديدًا حول حاجتك لأداة المساعدة، على سبيل المثال إذا تغيرت ظروفك المرضية أو ظروفك السكنية أو إذا لم تكن تستخدم أداة المساعدة حسب ما كانت مخصصة له. يمكن أن يؤدي التقييم الجديد إلى قيام طاب الوصفة باستعادة أداة المساعدة أو تبديلها.

### إرشادات الاستخدام، التعليمات والعناية

تتحمل بنفسك مسؤولية استخدام أداة العناية والعناية بها وتنظيفها حسب إرشادات الاستخدام والتعليمات التي يعطيها لك كاتب الوصفة وذلك لكي تعمل أداة المساعدة بأفضل شكل ولا تتعرض للاهتراء بشكل غير طبيعي (على سبيل المثال شحن البطاريات، تنظيف أداة المساعدة، ضخ الهواء في العجلات الخ.). يجب حفظ أداة المساعدة التي استعرتها في مكان مناسب. لا يسمح لك أن تقوم بعمل تدخلات من طرفك أو إلحاق الضرر بأداة المساعدة التي استعرتها.

إذا كانت توجد لديك أي نساءلات أو إذا تعرضت لأي واقعة/حادثة خلال استعمال أداة المساعدة عليك أن تتواصل مع الشخص الذي وصفها لك.

### التأمين

من وجهة نظر التأمين فإن أداة المساعدة هي ممتلكات عينية توجد لدى الشخص للاستعمال الخاص. نطلب من الشخص الذي يستعير أداة المساعدة التواصل مع شركة التأمين التي يؤمن عندها للتوقيع على اتفاقية تأمين خاصة بذلك. رسوم التأمين أو تكلفة المخاطر الشخصية تدفعها بنفسك.

### الالتزام بالتعويض

يمكن أن تلزم بدفع تعويض في حالة إلحاق الضرر بأداة المساعدة بشكل يفوق الاهتراء العادي، إذا فقدتها بسبب الإهمال أو إذا قمت بإعادتها متسخة بشكل غير طبيعي. كما يمكن أيضا أن يتم إلزامك بدفع التعويض إذا لم تكن تستعمل أداة المساعدة بالطريقة المخصصة لذلك.

### الانتقال

إذا كنت تنوي الانتقال عليك أن تقوم في أبكر وقت ممكن بالتواصل مع الشخص الذي كتب الوصفة لك للحصول على مزيد من المعلومات. في حالة كون أداة المساعدة ستنقل معك إلى المسكن الجديد عليك أن تتحمل تكاليف النقل بنفسك. يجب حجز عملية نقل سرير الرعاية الطبية عن طريق الشخص الذي كتب لك الوصفة.

## التصليحات

في حالة حدوث أي خلل في أداة المساعدة عليك أن تتواصل مع مركز أدوات الرعاية SAM.

- عن طريق الهاتف 026-153522
- عن طريق الرابط Hjälpmedel SAM الذي يمكن تنزيله عن طريق قوقل بلاي و آب ستور.
- عن طريق استمارة في موقع الإنترنت التابع لقطاع يافلييوري :  
[Felanmälan - Hjälpmedel SAM](#)
- أو الشخص الذي كتب الوصفة لك الذي قام بتجربة أداة المساعدة لك.

إذا كنت تعتقد أن ذلك يمكن أن يؤثر على درجة الأمان عند استخدام أداة المساعدة عليك أنذاك ألا تستخدمها قبل تصليح الخلل.

## عند السفر

في حالة تعرض أداة المساعدة لضرر خلال السفر، مثل النقلات الجوية/خدمات نقل ذوي الاحتياجات الخاصة، فيجب أن يتم مباشرة عمل بلاغ عن الضرر في نفس الوقت والمكان لدى شركة الطيران/الناقل أو ما يشابه ذلك وأيضا لدى شركة التأمين. تواصل ائما مع الشخص الذي كتب الوصفة لك. تكاليف النقلات والتكاليف التصليح تتحمل مسؤوليتها بنفسك أو عن طريق شركة التأمين.

## الإرجاع

عند انتهاء الحاجة لأداة المساعدة أو إذا لم تعد تلبي احتياجاتك فيجب أن يتم إرجاع أداة المساعدة في حالة نظيفة جدا. بالنسبة لبعض أدوات المساعدة المركبة بصورة ثابتة فمن الممكن أن تحتاج SAM إلى فكها عند الإرجاع.

للحصول على معلومات عن كيفية التعامل بأداة المساعد التي استعرتها عليك التواصل مع: